

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
こころねキッズ		令和7年3月28日				36	36
		利用児童数				38名	回収数 36
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		環境・体制整備	1	35	0		
	2	32	0	0	4	・見学したことがないので、分からない。	
	3	32	0	0	4	・見学したことがないので、分からない。	
	4	34	0	0	2		
適切な支援の提供	5	36	0	0	0	・よくしていただいています。	引き続き継続していく。
	6	35	0	0	1		
	7	36	0	0	0	・こどものことをよく見ていただいています。	引き続き継続していく。
	8	35	0	0	1		引き続き継続していく。
	9	34	0	0	2		引き続き継続していく。
	10	36	0	0	0	・子供たちが楽しみになるよう工夫された活動を考えている。	引き続き継続していく。
	11	13	0	6	17	・前回の交流は利用日ではなかったので残念がってました。また機会があればお願いします。 ・個人的には無くていいです。	交流の機会を増やしていく。
保護者への説明等	12	36	0	0	0	・利用開始前に説明していただきました。	引き続き継続していく。
	13	35	1	0	0	・よく説明していただいていたありがとうございます。	引き続き継続していく。
	14	20	0	0	16	・作品展、いつも楽しみにしています。 ・無くていいです。 ・個人的には無くていいです。	引き続き継続していく。
	15	31	0	0	5	連絡帳で詳しく教えていただいています。	引き続き継続していく。
	16	36	0	0	0	・いつも教えていただいたり、助言していただきありがとうございます。	引き続き継続していく。
	17	32	0	0	4	・みなさんよくしていただいています。	引き続き継続していく。
	18	12	18	6	0	無くていいです。	引き続き継続していく。
	19	36	0	0	0	・相談させていただけます。ありがとうございます。	相談の対応など引き続き行っていきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	0	0	0	・連絡帳で詳しく情報を伝えている。	引き続き継続していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	14	0	0		連絡帳やプリント等で発信している。今後も継続していく。ICTも活用していきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	0	0	1	・わからない	引き続き継続していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	0	0	2		訓練等は定期的に行っている。保護者等に細かく発信していきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	0	0	2	・定期的に避難訓練をされ助かります。	訓練等は定期的に行っている。保護者等に細かく発信していきたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	0	0	1	・安全に配慮されていると思います。 ・すみませんよくわかりません。	安全管理は細かく行っているため引き続き継続していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	5	0	0	・細かなこともすぐに連絡いただきありがたいです。 ・詳しく教えてもらってます。	連絡等は引き続き迅速に行っていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	1	0	0	・いつもありがとうございます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	1	0	0	・いつも楽しみに行かせてもらってます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	0	0	0	・いつもありがとうございます。 ・とてもよくしていただいています。	