

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	3	0	・利用者が多い時は少し狭いかもしれませんが夏の屋上プールや外出レク等が多いので大丈夫だと思います。 ・広さもあり体を十分動かせる。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	2	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	5	0	・よくわからない ・キッズの室内をよく見てないのですみません ・バリアフリーになっていると思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	41	1	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	42	0	0	・いつもいろいろな活動で楽しませていただいています。 ・十分に工夫されていると思います。 ・子供たちが楽しみにしている様な活動を計画されている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	29	3	・情報として把握していません。 ・無いほうがいいので現状のままでもいいです。 ・感染対策を考えると今のところなくてもいい。 ・自分のペースで過ごせればいいので特に希望するわけではない。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	0	0	・細かい連絡報告でいつも助かってます。 ・連絡帳に記入をいつもありがとうございます。 ・連絡帳でいつも様子を伝えてくれる。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	1	0	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	19	4	<ul style="list-style-type: none"> ・これは我が家が弟たちが小さくてあまり参加できていないためです。 ・個人的には父母会など無いほうがいいので現状のままがいい。 ・感染対策を考えると無いほうがいい。 ・保護者会など早めにお知らせいただくと仕事の休みがとりやすい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	4	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	9	3	
	14	個人情報に十分注意しているか	42	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	12	0	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯マニュアルが分かりませんがこちらの確認不足かもしれません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は定期的に行っており必要だと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	41	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しいと言って喜んで行っている。 ・行く前は泣くときがありますが迎えに行くといつも笑顔いっぱいです。 ・毎回楽しみ利用させていただいています。
	18	事業所の支援に満足しているか	42	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・大変満足しております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。