

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0		・移動もされ広くなり活動も十分にできる ・子供たちにとってとても安心できる環境を作ってもらっていると感じています。 ・よくわかりません
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	1	・職員の配置数がわからないので… ・配置数をよく知りません ・子供たちにとってとても安心できる環境を作ってもらっていると感じています。 ・よくわかりません
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2	0	2	・設備はしっかりされ安心できる。 ・子供たちにとってとても安心できる環境を作ってもらっていると感じています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	3	0		・個々に合った支援内容を適切に計画されている。 ・子供たちにとってとても安心できる環境を作ってもらっていると感じています。 ・よくわかりません
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	1	0		・利用回数は少ないですが毎回違った活動になってます ・子供たちにとってとても安心できる環境を作ってもらっていると感じています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	9	6	1	・障害のない子と活動する機会はありませんか…？ ・子供たちにとってとても安心できる環境を作ってもらっていると感じています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2	0		・子供たちにとってとても安心できる環境を作ってもらっていると感じています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2	0		・子供のことをよくわかってくれると思います
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	0		・助かってます。家のこと、家族のことをわかってくれると思います。 ・こちらの都合で機会が少ないです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	8	1	・保護者同士は会う機会はありません。 ・利用回数が少ないのでよくわかりません ・多忙なので今のままでいいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	0	1	・よくわかりません
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	0		・かなり寄り添いあってもらい感謝しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	5	2		・月に1回計画表でお知らせいただいています。
14 個人情報に十分注意しているか	20	3	0			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	8	2	1	・よくわかりません
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	11	1	1	・よくわかりません ・利用日が少ないこともあり訓練がされていることを知りません。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	1		・ニコニコしているので楽しんでると思います。 ・いつも楽しみに利用しています。 ・とても楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	1	0		・大変よくしていただき本当にありがとうございました ・土曜や祝日利用できるのでありがたいです。 ・長期休みの営業時間を今よりも延ばしてほしいです。 それか早めの迎え運めの送りに手ほしいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。